



De leden van de BBKPH die deelnemen aan het kwaliteitslabel (enkel geldig voor online verkopen) houden zich aan de volgende voorwaarden:

Het aanbod:

- De aangeboden producten worden duidelijk omschreven en worden bij voorkeur verduidelijkt met afbeeldingen.
- De prijs (inzetprijs voor internetveilingen) wordt duidelijk vermeld alsook alle bijkomende kosten zoals verzendingskosten. Bij tijdelijke aanbiedingen wordt de einddatum duidelijk vermeld.
- De betalingsmethode(s) word(t)(en) duidelijk vermeld.

Teruggaverecht:

- Na ontvangst van de goederen heeft de koper wettelijk 7 dagen teruggaverecht. Dit houdt in dat de koper de aangekochte goederen binnen de 7 dagen, zonder opgave van reden, kan terugsturen aan de verkoper. De koper draagt daarbij de kosten van het terugzenden. De verkoper verbindt zich ertoe om de aankoopprijs binnen de 14 dagen terug te betalen.

De levering:

- De verkoper verplicht zich tot een levering binnen een redelijke termijn van maximum 14 dagen, tenzij anders overeengekomen met de koper. De verkoper zal de objecten degelijk verpakken.
- Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook overschreden wordt, zal de verkoper de koper daarvan in kennis stellen. De koper heeft dan de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarbij de verkoper eventuele gedane betalingen terugbetaalt binnen een termijn van maximum 14 dagen.

Identiteit van de verkoper:

- De verkoper vermeldt op een duidelijke wijze zijn gegevens op zijn website of op de internetveilingssite. Hierbij vermeldt hij ondermeer zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en ondernemingsnummer (btw nummer).

Klachten:

- Een koper die bij een probleem geen oplossing krijgt van de verkoper, kan dit melden aan de BBKPH. Hiervoor wordt op de website van de BBKPH een klachtenformulier aangeboden. De BBKPH zal uw klacht binnen de twee maanden behandelen.
- De verkoper zal zijn medewerking verlenen aan de BBKPH teneinde het geschil zo spoedig mogelijk op te lossen.
- Wanneer klachten niet naar behoren worden opgelost, dan verliest het lid zijn kwaliteitslabel.