



Les membres de la CPBNTP qui participent au label de qualité (seulement pour des ventes via internet) s'engagent à respecter les conditions suivantes:

L'offre:

- Les produits offerts doivent clairement être présentés et de préférence en utilisant des images.
- Le prix (le prix de départ pour l'enchère sur internet) doit clairement être mentionné, ainsi que les frais supplémentaires comme les frais de livraison. Pour les offres provisoires, la date d'échéance doit clairement être indiquée.
- Les moyens de paiement doivent clairement être indiqués.

Droit de restitution:

- Après réception des objets, l'acheteur a le droit de restituer les objets dans un délai légal de 7 jours. Cela implique que l'acheteur peut renvoyer les objets achetés dans les 7 jours et ce sans mentionner la raison. L'acheteur s'engage à prendre en charge les frais du renvoi. Le vendeur s'engage à rembourser le prix d'achat dans les 15 jours.

La livraison:

- Le vendeur est tenu de livrer dans un délai raisonnable de 15 jours maximum, sauf autre accord avec l'acheteur. Le vendeur doit solidement emballer les objets.
- Si le délai de livraison est dépassé, quelqu'en soit la raison, le vendeur est tenu de le notifier à l'acheteur. L'acheteur a la possibilité d'annuler l'accord gratuitement. Le vendeur rembourse les paiements éventuels dans un délai de 15 jours.

Identité du vendeur:

- Le vendeur communique de manière claire ses données sur son site web ou sur le site d'enchères online. Il mentionne son nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et numéro d'entreprise (numéro de TVA).

Plaintes:

- Un acheteur qui, en cas de problèmes n'obtient aucune réponse du vendeur, pourrait rapporter ce fait à la CPBNTP. Un formulaire de plaintes est mis à disposition sur le site web de la CPBNTP. La CPBNTP traitera la plainte dans les deux mois.
- Le vendeur apporte sa collaboration à la CPBNTP afin de résoudre dans les plus brefs délais le litige.
- Si les plaintes ne sont pas dûment résolues, le membre perd son label de qualité.